

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«ЛАНГЕПАССКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
(БУ «Лангепасская городская больница»)**

**П Р И К А З**

**Об организации оказания платных медицинских услуг  
в БУ «Лангепасская городская больница»**

от «01» 09 2023 год  
г.Лангепас

№ 499

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в целях регулирования порядка предоставления платных медицинских услуг, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение об организации оказания платных медицинских услуг в БУ «Лангепасская городская больница» (далее - Положение) (приложение).

2. Назначить ответственным за организацию предоставления платных медицинских услуг заведующего отделением платных медицинских услуг.

3. Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работ и заместителю главного врача по медицинской части взять под личный контроль соблюдение в подчиненных структурных подразделениях прав пациентов, порядков, стандартов и клинических рекомендаций при оказании платных медицинских услуг.

4. Возложить ответственность за объем и качество предоставляемых платных медицинских услуг на заведующих структурными подразделениями.

5. Заведующим структурными подразделениями довести до сведения сотрудников подчиненных структурных подразделений



требования Положения об организации оказания платных медицинских услуг в БУ «Лангепасская городская больница».

6. Заместителю главного врача по экономике и финансам (руководителю контрактной службы) обеспечить контроль за ценами и порядком оплаты при оказании платных медицинских услуг.

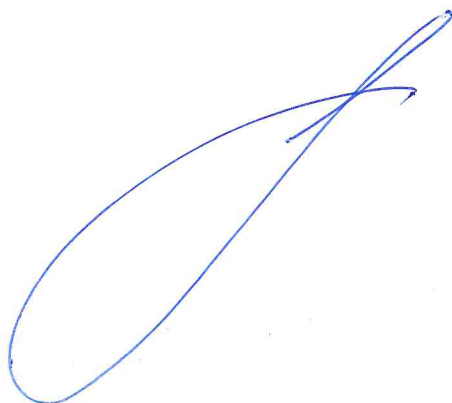
7. Начальнику отдела АСУ разместить Положение об организации оказания платных медицинских услуг в БУ «Лангепасская городская больница», информацию и документы, указанные в п. 2.16 Положения на официальном сайте медицинской организации в течение двух рабочих дней с момента утверждения Положения.

9. Считать утратившим силу приказ БУ «Лангепасская городская больница» от 27.12.2022 № 923 «Об организации оказания платных медицинских услуг в БУ «Лангепасская городская больница» с 01.09.2023.

10. Заведующему канцелярией обеспечить электронную рассылку настоящего приказа и ознакомление.

11. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача по экономике и финансам (руководителя контрактной службы).

Главный врач



А.В. Нохрин

Исполнитель:

Заместитель главного врача по экономике и финансам

Крючкова Елена Владимировна, тел. 8(34669)29702,

Заместитель главного врача по организационно - правовой и кадровой работе

Голякова Ольга Александровна, тел. 8(34669)22586,

Врач – методист отдела ОМР Хафизова Ляйсан Басыровна, тел. 8(34669)20399.

Рассылка и ознакомление:

<b>Ф.И.О.</b>	<b>Подпись</b>
Велижанин И.А.	
Вершинин А.В.	
Ваганова Е.Е.	
Галимуллина О.А.	
Герасимов К.А.	
Герасимова И.А.	
Гольцева Т.И.	
Голякова О.А.	
Дегтярёва Т.В.	
Дорофеева Е.В.	
Загородняя Е.С.	
Иродой Н.Б.	
Конюхов А.А.	
Крайник Г.С.	
Крючкова Е.В.	
Кузьмин В.С.	
Леонова Е.А.	
Лой А.Н.	
Миколюк В.В.	
Миколюк Л.А.	
Прасова О.Г.	
Райлян С.И.	
Сандыков В.М.	
Севастьянова Л.Н.	
Скомолдинов А.Н.	
Скомолдинова Н.Ю.	
Стародубцева С.Н.	
Тренин С.А.	
Цепков В.С.	
Чухманов П.Ф.	
Чухманова Г.В.	
Шейко И.В.	
Шорохов И.В.	

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об организации оказания платных медицинских услуг  
в БУ «Лангепасская городская больница»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления БУ «Лангепасская городская больница» (далее – Учреждение, Исполнитель) платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи (в виде профилактических, лечебно-диагностических, реабилитационных и иных услуг), а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.3. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.4. Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, в том числе:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон №323-ФЗ);
- Федеральным законом Российской Федерации от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.12.2018 № 1563 «О порядке оказания сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации, отдельным категориям граждан Российской Федерации, уволенным со службы в органах внутренних дел, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, членам их семей и лицам, находящимся на их иждивении, медицинской помощи и обеспечения их санаторно-курортным лечением»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, возмещения расходов на ее оказание, проведение медицинских осмотров, диспансеризации, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы»;
- Постановлением Правительства РФ от 03.06.2020 N 806 «О порядке медицинского обеспечения сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в органах принудительного исполнения Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 26.08.2013 N 733 «О медицинском освидетельствовании лиц на предмет наличия (отсутствия) заболевания, препятствующего поступлению на службу в органы и организации прокуратуры Российской Федерации и исполнению служебных обязанностей прокурорского работника»;
- Приказом Минздрава России от 20.05.2022 № 342н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование»;
- Приказом Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»;
- Приказом Минздрава России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров

работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;

- Приказом Минздрава России Приказ Минздрава России от 24.11.2021 № 1092н «Об утверждении порядка проведения обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств), порядка выдачи и формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами, а также о признании утратившими силу отдельных приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации»;

- Приказом Минздрава России от 26.11.2021 № 1104н «Об утверждении порядка проведения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, в том числе внеочередного, и порядка оформления медицинских заключений по его результатам, форм медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием и медицинского заключения об отсутствии в организме наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов»;

- Приказом Минздрава России от 19.11.2021 № 1079н «Об утверждении Порядка проведения медицинского освидетельствования, включая проведение химико-токсикологических исследований наличия в организме иностранного гражданина или лица без гражданства наркотических средств или психотропных веществ либо новых потенциально опасных психоактивных веществ и их метаболитов, на наличие или отсутствие у иностранного гражданина или лица без гражданства инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, и заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), формы бланка и срока действия медицинского заключения об отсутствии факта употребления наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ, а также формы, описания бланка и срока действия медицинского заключения о наличии (отсутствии) инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;

- Приказом Минздрава России от 09.06.2022 N 395н «Об утверждении формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у трактористов, машинистов и водителей самоходных машин (кандидатов в трактористы, машинисты и водители самоходных машин) медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению самоходными машинами»;

- Приказом Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2009 № 984н «Об утверждении Порядка прохождения диспансеризации государственными гражданскими служащими Российской Федерации и муниципальными служащими, перечня заболеваний, препятствующих поступлению на государственную гражданскую службу Российской Федерации и муниципальную службу или ее прохождению, а также формы заключения медицинского учреждения»;

- Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2011 N 989н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну, порядка получения и формы справки об отсутствии медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну»;

- Приказом Минюста России от 02.04.2020 N 81 «Об утверждении Порядка ежегодного прохождения сотрудниками органов принудительного исполнения Российской Федерации профилактических медицинских осмотров, включающих в себя химико-токсикологические исследования наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов»;

- Приказом Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского округа – Югры от 22.03.2011 № 3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг, выполнение работ бюджетными и казенными учреждениями Ханты-Мансийского округа - Югры»;

- Приказом Депздрава Югры от 04.08.2023 №1163 «Об утверждении порядка согласования номенклатуры медицинских услуг, условий исполнения материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях, подведомственных Департаменту здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа –Югры»;

- а также в соответствии с Уставом бюджетного учреждения ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Лангепасская городская больница», лицензией на осуществление медицинской деятельности с приложениями.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее – Потребитель, пациент). Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.



**Услуги медицинского сервиса** - услуги пациентам, выполняемые в учреждении здравоохранения в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи** (далее - Программа) устанавливает перечень видов, форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также устанавливает требования к территориальным программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части определения порядка и условий предоставления медицинской помощи, критериев доступности и качества медицинской помощи с учетом порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, а также с учетом особенностей половозрастного состава населения, уровня и структуры заболеваемости населения Российской Федерации.

**Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре** (далее – Территориальная программа) - устанавливает:

перечень видов, форм и условий предоставления медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно;

перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно;

категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно;

средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты;

условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача);

порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в государственных медицинских организациях, осуществляющих деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре (далее - автономный округ);

перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой, сформированный в объеме не менее чем это предусмотрено перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных

препаратов, утвержденным Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств";

порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями, включенными в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2018 года N 3053-р, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по назначению врача, а также донорской кровью и ее компонентами по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи, за исключением лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по желанию пациента;

перечень стоматологических материалов, инструментов, лекарственных препаратов и прочих расходных средств, используемых при оказании амбулаторной стоматологической помощи взрослому и детскому населению по программе обязательного медицинского страхования по разделу "Стоматология";

перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых по Программе, включая меры по профилактике распространению ВИЧ-инфекции и гепатита С;

перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования;

условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста 4 лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;

условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - Минздрав России);

условия предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию;

порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

условия и сроки диспансеризации отдельных категорий населения;

целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой по Программе;

сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения

отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;

порядок обеспечения граждан при оказании паллиативной медицинской помощи для использования на дому медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем организма человека, а также наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

порядок оказания медицинской помощи гражданам и их маршрутизации при проведении медицинской реабилитации на всех этапах ее оказания.

**Страховой медицинский полис** - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

**Плановая медицинская помощь** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**Неотложная медицинская помощь** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**Экстренная медицинская помощь** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, в том числе:

- 1) нарушения сознания;
- 2) нарушения дыхания;
- 3) нарушения системы кровообращения;
- 4) психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- 5) болевой синдром;
- 6) травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождаящиеся кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
- 7) термические и химические ожоги;
- 8) кровотечения любой этиологии;
- 9) роды, угроза прерывания беременности.

**Медицинское освидетельствование** - совокупность методов медицинского осмотра и медицинских исследований, направленных на подтверждение такого состояния здоровья человека, которое влечет за собой наступление юридически значимых последствий.

Видами медицинского освидетельствования являются:

- 1) освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического);
- 2) психиатрическое освидетельствование;
- 3) освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;

4) освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

5) иные виды медицинского освидетельствования, установленные законодательством Российской Федерации.

**Медицинский осмотр** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития.

Видами медицинских осмотров являются:

1) профилактический медицинский осмотр, проводимый в целях раннего (своевременного) выявления состояний, заболеваний и факторов риска их развития, немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ, а также в целях определения групп здоровья и выработки рекомендаций для пациентов;

2) предварительный медицинский осмотр, проводимый при поступлении на работу в целях определения соответствия состояния здоровья работника поручаемой ему работе, а также при приеме на обучение в случае, предусмотренном частью 7 статьи 55 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

3) периодический медицинский осмотр, проводимый с установленной периодичностью в целях динамического наблюдения за состоянием здоровья работников, своевременного выявления начальных форм профессиональных заболеваний, ранних признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов рабочей среды, трудового процесса на состояние здоровья работников в целях формирования групп риска развития профессиональных заболеваний, выявления медицинских противопоказаний к осуществлению отдельных видов работ;

4) предсменные, предрейсовые медицинские осмотры, проводимые перед началом рабочего дня (смены, рейса) в целях выявления признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов, состояний и заболеваний, препятствующих выполнению трудовых обязанностей, в том числе алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и остаточных явлений такого опьянения;

5) послесменные, послерейсовые медицинские осмотры, проводимые по окончании рабочего дня (смены, рейса) в целях выявления признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов рабочей среды и трудового процесса на состояние здоровья работников, острого профессионального заболевания или отравления, признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

б) иные установленные законодательством Российской Федерации виды медицинских осмотров.

**Диспансеризация** - комплекс мероприятий, включающий в себя профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Сотрудники правоохранительных органов** - военнослужащие, граждане, призванные на военные сборы, сотрудники органов внутренних дел, сотрудники федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, таможенных органов Российской Федерации, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и

имеющие специальные звания полиции, и лица начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, а также отдельные категории граждан, уволенные с военной службы.

**Иностранные граждане** - граждане иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждане Российской Федерации, не проживающие постоянно на ее территории и не являющиеся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.

## **2. Основания и условия предоставления платных услуг**

2.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, на основании обращений физических и юридических лиц.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2.5. Платные немедицинские услуги оказываются в соответствии с видами деятельности Учреждения, определенными Уставом Учреждения.

2.6. Учреждение формирует и утверждает перечень платных услуг по согласованию с Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.7. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

5) сотрудникам правоохранительных органов в соответствии с установленным порядком;

6) коллективам и отдельным работникам предприятий, организациям, учреждениям в рамках заключенных договоров на медицинские услуги, а также клиентам страховых компаний в рамках договоров добровольного медицинского страхования.

2.8. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы, Территориальной программы.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении в отделении платных медицинских услуг, а также в амбулаторно-поликлинических подразделениях, стационаре, в рабочее время за счет повышения интенсивности труда и свободное от основной работы время (при условии первоочередного оказания медицинской помощи гражданам в рамках Программы, Территориальной программы).

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе, Территориальной программе):

- в случаях, когда технология их оказания ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.11. В основное рабочее время платные медицинские услуги оказывают следующие структурные подразделения (при условии первоочередного оказания медицинской помощи гражданам в рамках Программы, Территориальной программы):

- амбулаторное и стационарное отделения медицинской реабилитации;

- дневной стационар;
- отделения, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях;
- диагностическое отделение;
- рентгеновское отделение;
- клиничко-диагностическая лаборатория;
- консультативно-диагностический кабинет профилактики парентеральных инфекций.

2.12. В случае возникновения необходимости (обращения пациента) в основное рабочее время могут быть оказаны следующие платные медицинские услуги:

- оказание медицинской помощи сотрудникам правоохранительных органов;
- оказание неотложной медицинской помощи иностранным гражданам;
- оказание медицинских услуг прочими амбулаторно-поликлиническими подразделениями при условии выполнения установленных норм нагрузки на специалиста при оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

2.13. Оказание остальных платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.14. Платные услуги могут быть оказаны за счет:

- личных средств граждан;
- средств работодателей;
- иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.15. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном действующим законодательством, согласия на обработку персональных данных.

2.16. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме для неограниченного круга лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц

д) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

е) в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

ж) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

з) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

к) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

м) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

н) образцы договоров;

о) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

п) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

### **3. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются в рамках договоров, заключенных между Учреждением, и физическими или юридическими лицами в письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и



объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику, ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.6. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;  
данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;  
данные документа, удостоверяющего личность заказчика;  
данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;  
наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:  
фамилия, имя, отчество (при наличии);  
должность;  
документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон;

о) информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.7. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами осуществляется в регистратуре отделения платных медицинских услуг.

3.8. При заключении договора с физическим лицом оформляется информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.9. Заключение договоров об оказании медицинских услуг с юридическими лицами, в том числе на оказание услуг в рамках договоров на добровольное медицинское страхование, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и нормативно-правовыми актами, регулирующими оказание соответствующих услуг.

3.10. При обращении пациента за платной медицинской услугой в рамках договора добровольного медицинского страхования оформляется Соглашение об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное согласие) (приложение 2 к Положению).

3.11. При отсутствии у Исполнителя возможности оказать платную медицинскую услугу (отсутствие необходимого специалиста, оборудования, расходных материалов и т.п.) он вправе отказать в заключении договора.

3.12. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается преискурантом, утвержденным приказом главного врача Учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

4.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

4.4. Изменение цены на платные услуги производится по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

4.5. Преискуранты цен формируются для каждого подразделения БУ «Лангепасская городская больница» в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности.

4.6. Преискуранты цен доводятся до сведения Потребителя (Заказчика) через средства наглядной информации (объявления, плакаты, планшеты, указатели), размещаемые в специально отведенных местах, доступных для посетителей, а также на сайте больницы <https://gblangepas.ru/>.

4.7. Стоимость услуг может быть отличной от прейскуранта в случае, если услуги оказываются в рамках договора (контракта), заключенного по результатам закупок в рамках процедур, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иными конкурентными способами определения Исполнителя.

4.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (расчет стоимости). Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены настоящим Положением и договором.

4.10. Оплата услуг физическими лицами производится предварительно путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения, безналичных расчетов с применением электронного платежного терминала, либо перечислением на лицевой счет Учреждения.

Оплата медицинских услуг в кабинетах Учреждения запрещена.

4.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или бланк строгой отчетности).

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель

не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.14. Оплата за оказанные услуги юридическими лицами производится путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения в соответствии с условиями заключенных договоров.

В платежных поручениях в графе «Назначение платежа» плательщик средств указывает: 1) номер лицевого счета получателя средств, 2) код дохода, 3) вид платежа.

4.15. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.16. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным, показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

4.18. Категорически запрещено получение медицинскими работниками наличных денег от пациентов и их родственников, а также прочих получателей услуг за любые виды медицинских и сервисных услуг, в том числе: по уходу за больными, продажу изделий медицинского назначения, медикаментов, расходных материалов.

4.19. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.20. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **5. Порядок организации оказания платных медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги по договорам с физическими лицами оказываются при наличии договора на оказание платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия пациента, согласия на обработку персональных данных Потребителя (Заказчика), документов, подтверждающих оплату.

5.2. Иностранцам, не застрахованным в сфере обязательного медицинского страхования, медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой медицинской помощи) и плановой форме оказывается в соответствии с

договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования.

5.3. Платные медицинские услуги по договорам со страховыми медицинскими организациями оказываются в соответствии с условиями заключенных договоров: при наличии полиса добровольного медицинского страхования и (или) гарантийного письма (согласования) от страховой медицинской организации, информированного согласия пациента, согласия на обработку персональных данных.

5.4. Платные медицинские услуги по договорам с прочими юридическими лицами оказываются по графику, согласованному сторонами, при наличии у пациента документов, предусмотренных соответствующим договором.

5.5. Осуществление консультаций врачами-специалистами амбулаторно-поликлинического звена, диагностические исследования (УЗИ, рентгенография, маммография и т.п.) производятся по предварительной записи после полной оплаты услуги.

5.6. Проведение лабораторных и диагностических исследований, оказание платных медицинских услуг отделением медицинской реабилитации, лечение в дневном стационаре для пациентов, обратившихся в рамках договоров ДМС, производится на основании направления врача-специалиста. Остальные пациенты вправе получить соответствующие медицинские услуги после заключения договора и оплаты.

5.7. Оказание платных медицинских услуг в рамках проведения медицинских осмотров и освидетельствований осуществляется в соответствии с графиком работы соответствующих структурных подразделений.

5.8. Направление на плановую госпитализацию производится специалистом поликлиники либо заведующим соответствующим отделением стационара, который определяет предполагаемый объем медицинских услуг (предварительная калькуляция).

5.9. В процессе оказания платных медицинских услуг медицинским работником, оказывающим услугу, заполняется вся установленная медицинская документация, которая является собственностью Исполнителя.

5.10. По результатам оказания платной медицинской услуги Потребителю (законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг либо результаты проведенных исследований. Указанные документы являются подтверждением оказания платной медицинской услуги. Акт об оказании услуг не составляется.

5.11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.12. По требованию потребителя (законного представителя) Исполнитель предоставляет для него в доступной форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных

сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности Потребителя (Заказчика)**

6.1. Потребитель (Заказчик) обязан:

6.1.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг, в сроки и в порядке, которые определены Положением и договором.

6.1.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

6.1.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему Положению и договору.

6.1.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенный режим лечения, план лечения, правила подготовки и т.п.

6.1.5. Заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих вред здоровью других граждан.

6.1.6. Выполнять требования медицинских работников при предоставлении медицинской услуги.

6.1.7. Незамедлительно сообщить лечащему врачу (медицинскому работнику) об аллергических реакциях, ухудшении здоровья, возникших в процессе лечения.

6.1.8. Соблюдать правила поведения пациентов в Учреждении.

6.1.9. Соблюдать права других пациентов, посетителей и персонала Учреждения.

6.2. Потребитель имеет право:

6.2.1. Получать следующую информацию:

- об исполнителе услуги (квалификация врача, наличие лицензии);

- о стоимости платной услуги;

- по требованию в доступной форме о технологии оказания медицинской услуги, возможных видах медицинского вмешательства, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

6.2.2. На качественное и своевременное безопасное для жизни и здоровья оказание платной медицинской услуги.

6.2.3. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

6.2.4. Получение медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.2.5. Для ознакомления потребовать копию Устава Учреждения; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

6.2.6. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг, а также иных расходов понесенных в связи с исполнением договора.

6.2.7. Предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

6.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения договора Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать оказания услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченных ранее сумм, учитывая фактически понесенные расходы исполнителя, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Потребитель несет ответственность:

- за предоставление исчерпывающей известной ему информации о собственном состоянии здоровья, наличии возможных противопоказаний к проведению отдельных видов медицинских вмешательств;
- за выполнение лечебных назначений;
- отказ от лечения;
- бережное отношение к имуществу Учреждения;
- нарушение прав других пациентов учреждения, посетителей и персонала.

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.1.2. Оказывать медицинские услуги с соблюдением утвержденных положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.

7.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления платных медицинских услуг.

7.1.4. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

7.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя (Заказчика).

7.1.6. Немедленно извещать Потребителя (Заказчика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью договора.



7.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.1.8. Хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Отказать в приеме и предоставлении платных медицинских услуг в следующих случаях:

1) несоблюдение пациентом врачебных предписаний (в том числе) несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу (в том числе нарушение назначенного режима лечения, неоднократная неявка на прием, отказ от осмотра врача на приеме и т.д.), которые могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

2) грубое нарушение пациентом правил поведения пациентов в Учреждении (в том числе нарушение санитарно-эпидемиологического режима);

3) совершение пациентом административного правонарушения и/или неэтичного поступка в отношении медицинских работников (в том числе применение насилия, угрозы, оскорблений, нецензурная брань и т.п.);

4) при выявлении противопоказаний к оказываемым услугам;

5) при отсутствии возможности оказать платную медицинскую услугу (отсутствие необходимого специалиста, оборудования, расходных материалов и т.п.);

6) нарушении прав других пациентов учреждения, посетителей и персонала.

7.2.2. Заменить лечащего врача (медицинский персонал) в случае его отсутствия (болезнь, отпуск и т.п.) либо отказа лечащего врача в порядке, установленном Законом №323-ФЗ.

7.3. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг:

7.3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

7.3.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено договором, в следующих случаях:

1) предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с пунктом 7.1.2 Положения;

2) выявления медицинских противопоказаний к оказываемым услугам;

3) неявки пациента в назначенное время;

- 4) отказа пациента от медицинского вмешательства, отсутствие информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство;
- 5) несоблюдения пациентом врачебных предписаний (нарушение назначенного режима лечения, неоднократная неявка на прием и т.п.).

## **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. Споры и разногласия Потребителя (Заказчика) и Исполнителя решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке.

8.2. Претензия по качеству и порядку оказания платной медицинской услуги должна быть изложена в устной (на личном приеме) или письменной форме и включать все необходимые для ее рассмотрения данные (Ф.И.О. заявителя полностью, его почтовый адрес, суть претензии). К претензии прилагаются подтверждающие ее документы (при наличии).

8.3. Ответ на письменную претензию представляется другой стороной в течение 10 календарных дней после ее получения.

8.4. При недостижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

9.1. Ответственным за организацию предоставления платных медицинских услуг в Учреждении является заведующий отделением платных медицинских услуг.

9.2. Руководители структурных подразделений несут ответственность за объем и качество оказываемых подразделением платных медицинских услуг.

9.3. Заместители главного врача по медицинской части и по поликлиническому разделу работ являются ответственными за:

- проведение внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи в подчиненных им подразделениях;
- соблюдение прав пациентов при оказании платных медицинских услуг,
- соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов и клинических рекомендаций.

9.4. Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе и ЭВН является ответственным за:

- организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- организацию работы врачебных комиссий, необходимых для оказания платных медицинских услуг.

9.5. Контроль за ценами и порядком оплаты осуществляет заместитель главного врача по экономике и финансам.

9.6. Контроль качества предоставляемых платных медицинских услуг проводится в соответствии с регламентирующими документами, определяющими порядок организации внутриведомственного контроля качества медицинских услуг.

До заключения Договора Потребитель (Заказчик) был уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации. \_\_\_\_\_ (подпись).

**ДОГОВОР**  
об оказании платных медицинских услуг

г.Лангепас \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Лангепасская городская больница», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя главного врача по \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

именуемый в дальнейшем «Потребитель»/ «Заказчик» (нужное подчеркнуть), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю \_\_\_\_\_ (ФИО потребителя) платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, выданной Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры бессрочно, по видам работ (услуг) согласно указанной лицензии, и пунктом 1.2 Договора (или Приложением к Договору), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором:

Код услуги	Наименование услуги	Количество	Цена услуги	Стоимость
Итого				

1.3. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг: \_\_\_\_\_.

1.4. По результатам оказания платной медицинской услуги Потребителю (законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

1.5. Медицинский работник, отвечающий за предоставление платной медицинской услуги - \_\_\_\_\_.  
(должность, ФИО)

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с утвержденными положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.

2.2. Порядок оказания платных медицинских услуг, права и обязанности Сторон предусмотрены Положением об организации оказания платных медицинских услуг БУ «Лангепасская городская больница» (далее – Положение), с которым Потребитель (Заказчик) ознакомлен и которое размещено на сайте Исполнителя <https://gblangepas.ru/>.

2.3. Документы, указанные в п. 1.4 Договора являются подтверждением оказания платной медицинской услуги. Акт об оказании услуг не составляется.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость платных услуг, оказываемых согласно пункту 1.2. Договора, определяется на основании Прейскуранта, утвержденного приказом главного врача, и составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (прописью) руб. \_\_ коп.

3.2. Оплата услуг производится предварительно путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо безналичных расчетов с применением электронного платежного терминала, либо перечислением на лицевой счет Исполнителя.

#### 4. Изменение и расторжение Договора

4.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Положением.

4.2. В случае расторжения Договора по инициативе Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю оказанные на момент расторжения услуги и фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено договором, в следующих случаях:

- 1) предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье;
- 2) выявления медицинских противопоказаний к оказываемым услугам;
- 3) неявки пациента в назначенное время;
- 4) отказа пациента от медицинского вмешательства, отсутствие информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство;
- 5) несоблюдения пациентом врачебных предписаний (нарушение назначенного режима лечения, неоднократная неявка на прием и т.п.).

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.4. Споры и разногласия по Договору разрешаются с обязательным применением досудебного претензионного порядка, предусмотренного Положением.

#### 6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Потребитель (Заказчик) дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

6.3. Подпись Договора от лица Исполнителя может быть выполнена в виде факсимильного оттиска. Оригинал подписи от лица Исполнителя и факсимильный оттиск имеют одинаковую юридическую силу.

6.4. Договор составлен в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

#### 7. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик	Исполнитель
ФИО полностью _____	БУ «Лангепасская городская больница»
Адрес _____	628672, ХМАО-Югра, г.Лангепас, ул.Ленина,
Телефон _____	13/1, пом.1
Паспорт _____	ИНН 8607005653
Подпись _____	ОГРН 1028601418977
Потребитель	Подпись _____
ФИО полностью _____	
Адрес _____	
Телефон _____	
Паспорт _____	
Подпись _____	
Законный представитель	
ФИО полностью _____	
Адрес _____	
Телефон _____	
Паспорт _____	
Подпись _____	

При заключении Договора Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, и прочая интересующая его информация.  
\_\_\_\_\_ (подпись).

Потребитель (Заказчик) ознакомлен с Положением об организации оказания платных медицинских услуг в БУ «Лангепасская городская больница», своими правами и обязанностями, возможностью получения соответствующих услуг на безвозмездной основе, получил всю интересующую его информацию, на получение платных медицинских услуг в соответствии Положением согласен \_\_\_\_\_ (подпись).

Услуги по Договору оказаны, претензий не имею \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО Потребителя, дата)

Приложение 2  
к Положению об организации  
оказания платных медицинских услуг  
в БУ «Лангепасская городская больница»

**СОГЛАШЕНИЕ**

**об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг в рамках  
добровольного медицинского страхования (ДМС) (информированное согласие)**

Я, пациент \_\_\_\_\_, карта пациента N \_\_\_\_\_,  
паспорт \_\_\_\_\_ полис ДМС \_\_\_\_\_

Страховая медицинская компания \_\_\_\_\_

в рамках договора добровольного медицинского страхования (ДМС) со страховой медицинской организацией (СМО) желаю получить платные медицинские услуги в БУ «Лангепасская городская больница», при этом мне разъяснено и мною осознано следующее.

1. Я, получив от сотрудников полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в рамках программ получения бесплатной медицинской помощи, даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг и готов их оплатить, в том числе по программе ДМС.

2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов услуг.

3. Мне разъяснено и я осознал(а), что проводимое лечение мне не гарантирует 100% результат и что при проведении операции и после нее, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения.

4. Я согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, не несет ответственности за их возникновение.

5. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения я должен(на) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей.

6. Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие виды платных медицинских услуг согласно программе ДМС, которые я хочу получить в БУ «Лангепасская городская больница»:

Код услуги	Наименование услуги	Количество	Цена услуги	Стоимость
Итого				

7. Я ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен на оплату стоимости указанных медицинских услуг в соответствии с ним, в том числе СМО в рамках программы ДМС.

8. Я проинформирован, что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной медицинской услуги в БУ «Лангепасская городская больница».

9. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания мне медицинских услуг подтверждаю свое согласие на обработку БУ «Лангепасская городская больница» (ХМАО-Югра, г.Лангепас, ул.Ленина, 13/1, пом.1), далее – Оператор, моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, телефон, место работы, данные паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), данные полиса ДМС, СНИЛС, сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях.

Оператор имеет право:

- при обработке моих персональных данных вносить их в реестры, базы данных информационных систем для формирования отчетных форм и иных сведений, предоставление которых регламентировано договорами или иными документами, определяющими взаимодействие со СМО, медицинскими организациями, органами управления здравоохранением, иными организациями.

В целях исполнения договора ДМС я даю согласие на передачу моих персональных данных, в том числе сведений, составляющих врачебную тайну, в СМО \_\_\_\_\_.

11. Настоящее соглашение мною прочитано, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов медицинских услуг и даю согласие на их применение.

Пациент: \_\_\_\_\_,

паспорт: серия \_\_\_\_\_, N \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Настоящее соглашение подписано пациентом в присутствии медицинского работника (ответственного лица) после проведения разъяснительной беседы и является основанием для предоставления медицинских услуг в рамках программы ДМС.

(фамилия, имя, отчество ответственного лица) \_\_\_\_\_

